

**Infoveranstaltung:
Digitale Lösungen im Hotel- und Gastronomiebetrieb
Steigern Sie Ihren Umsatz mit Gutschein-Tools und Online-
Tischreservierungen!**

Wann: 23. Oktober 2019 von 14:00-17:00 Uhr
Wo: Villa Mare, Kaiserallee 6, Travemünde
Veranstalter: Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein in Kooperation mit dem DEHOGA Schleswig-Holstein

Wie die Reiserecherche wird auch das Reservierungsverhalten der Gäste zunehmend durch das Internet geprägt. Gäste wollen jederzeit, ortsunabhängig und spontan buchen, auch wenn Rezeption und Restaurant geschlossen sind. Angesichts des immer beliebter werdenden „Schenkens besonderer Zeit“ sollten Geschenkgutscheine – nicht nur zu Weihnachten und Geburtstagen – einfach und schnell ohne Anfahrtsweg erhältlich sein. Nicht nur die jüngeren Zielgruppen und die skandinavischen Gäste, die das Leben ohne Internet und mobile Endgeräte kaum mehr kennen, werden die digitalen Services in Anspruch nehmen. Reagieren Sie also auf veränderte aktuelle oder zukünftige Gästeerwartungen!

Die Informationsveranstaltung stellt Ihnen verschiedene Online-Reservierungssysteme und Gutschein-Tools mit ihren jeweiligen Eigenschaften vor, so dass Sie für Ihren Betrieb die passende Lösung finden können. Während der Veranstaltung gewinnen Sie einen Überblick über die Anbieter von Gutschein- und Online-Tischreservierungssystemen, gestützt durch Best Practice Beispiele von Andreas von Oven (Villa Mare) und Timon Kühne (Smart Guest).

Anmeldung

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist **kostenfrei**. Um eine verbindliche Anmeldung bis zum **15.10.2019** per Mail an tourismus@wtsh.de wird gebeten. Sie erhalten im Nachgang eine Anmeldebestätigung.

Ihre Ansprechpartnerin für diese Veranstaltung im Tourismus-Cluster:

Katharina Volpp
0431-66666-881
volpp@wtsh.de

Wir freuen uns auf Sie!

Programm

- 14:00 Uhr Begrüßung durch das Tourismus-Cluster und Andreas von Oven, Villa Mare
- 14:15 Uhr Online-Tischreservierungen – ein Überblick: Welcher Anbieter ist der richtige für meinen Betrieb?
Katharina Volpp, Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein
- 14:40 Uhr Best Practice „Bookatable“
Andreas von Oven, Villa Mare
- 15:00 Uhr Kurze Kaffeepause
- 15:20 Uhr Gutschein-Tools: Wie steigere ich meinen Umsatz durch Online-Gutscheinverkauf?
Katharina Volpp, Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein
- 15:40 Uhr Best Practice „Smart Guest“
Andreas von Oven, Villa Mare
- 16:00 Uhr Vorstellung „Smart Guest“
Timon Kühne, Smart Guest
- 16:40 Uhr Werden Sie Teil unseres Netzwerks und profitieren Sie von unseren kostenfreien Angeboten!
Katharina Volpp, Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein
- 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung